

Case study Tesco - Zarządzanie Flotą



FLEET MANAGMENT – SKONCENTRUJ SIĘ NA SWOIM BIZNESIE, A FLOTĘ POJAZDÓW POZOSTAW NAM

Fraikin, lider w zakresie wynajmu pojazdów nieustannie odpowiada na potrzeby swoich klientów. Wieloletnie doświadczenie w zakresie optymalizacji flot umożliwiło nam oferowanie elastycznych warunków umów dla firm dystrybucyjnych, produkcyjnych, przewozowych i wielu innych. Oprócz szeroko rozwiniętych usług wynajmu pojazdów dostawczych i ciężarowych, posiadamy w swojej ofercie usługę Zarządzania Flotą (Fleet Managment). Zarządzanie flotą to niełatwe zadanie, które wymaga zaangażowania zespołu Koordynatorów odpowiedzialnych za cały projekt.



Z usługi zarządzania flotą korzysta wiele firm, decydują się na to więksi gracze, których flota jest mocno rozwinięta i osiąga niebagatelne rozmiary. W ostatnim czasie Fraikin Polska rozpoczęło współpracę z Tesco, kontrakt obejmuje 540 pojazdów, które poruszają się na terenach czterech europejskich państw: Polski, Czech, Węgier oraz Słowacji. Umowa obejmuje całkowite zarządzanie flotą, czyli obsługę serwisową, administrację dokumentów, kosztorysy, ubezpieczenie oraz usługę door to door. W kontrakcie zapewnione są regularne inspekcje techniczne,

wykonywane przez wykwalifikowanych doradców serwisowych Fraikin. Regularna obsługa pojazdów zapewnia utrzymanie floty w doskonałym stanie. W skład floty Tesco wchodzi głównie pojazdy marek Mercedes-Benz oraz Iveco i są one wyposażone w zabudowę izotermiczną Solomon oraz agregaty chłodnicze. Zabudowy posiadają trzy komory, utrzymujące temperaturę odpowiednio: do -20°C, 2°C oraz temperaturę otoczenia. Pozwala to przewozić wszystkie produkty - od mrożonek, po niewymagające specjalnych warunków cukier czy sól. Specyfika biznesu klienta ze względu na eksploatację floty i przewożony ładunek jest dla nas bardzo wymagającym zadaniem, któremu z powodzeniem sprostamy.

Dla każdej firmy, korzystającej z takich usług przygotowujemy indywidualny proces obsługi, który składa się z kilku podstawowych funkcji:

- sieć serwisowa,
- doświadczenie,
- inspekcje techniczne,
- rozliczenia, raporting oraz call center 24/7.

Obszary te są odpowiednio dostosowywane względem wymagań klienta wynikających z zawartej umowy. Nad całym procesem czuwa Opiekun Techniczny, odpowiedzialny za jego poprawny przebieg.



W celu usystematyzowania i usprawnienia obsługi flot uruchomiliśmy Centrum Rejestracji Zgłoszeń, eliminując tym samym wiele zbędnych ścieżek kontaktowych. Centrum Rejestracji Zgłoszeń, to jedno miejsce, w którym każda zgłoszona sprawa trafia od razu do odpowiedniej osoby, bez udziału klienta w przekierowywaniu i procesowaniu zgłoszenia. Zapewnia to optymalną obsługę w zakresie napraw i przeglądów, ogumienia oraz zgłaszania szkód.



Zdajemy sobie sprawę jak wiele czynności i procesów składa się na utrzymanie floty, dlatego przed przystąpieniem do umowy analizujemy dokładnie przebieg kilometrowy, obszary rzeczywiste poruszania się pojazdów oraz formę ładunków przewożonych przez flotę klienta. Wyciągnięte z badań wnioski oraz dotychczasowe doświadczenie pozwalają naszym zespołom technicznym na poglądowe zaplanowanie przyszłych konserwacji pojazdów. Bardzo duży udział Fraikin w rynku polskim i europejskim daje nieograniczone możliwości współpracy z serwisami naprawczymi i oponiarskimi zarówno mobilnymi jak i stacjonarnymi.



Zgłaszanie szkód komunikacyjnych kojarzone jest z godzinami spędzonymi przy telefonie, podawaniu szeregu numerów dokumentów, upoważnień i certyfikatów, które mogą znajdować się w wielu różnych miejscach. Usługa Fleet Management znacznie upraszcza sposób zgłaszania szkód komunikacyjnych, dzięki temu rola użytkownika pojazdu w procesie obsługi szkód kończy się w momencie zgłoszenia zdarzenia do Centrum Rejestracji Zgłoszeń. Skierowanie pojazdu do serwisu oraz załatwienie niezbędnych formalności pozostaje po stronie Fraikin.

Wachlarz kontraktów Fraikin Polska składa się w 15% z usług zarządzania flotą. Od kilku lat kształtuje się zauważalny wzrost w tej gałęzi biznesu. Dla przedsiębiorstwa Fraikin jest to konkretny powód do rozwoju tego segmentu, co za tym idzie doskonalenia naszych usług.

W sprawie usługi Fleet Management zapraszamy do kontaktu z naszymi doradcami.

Nasze oddziały w Polsce

